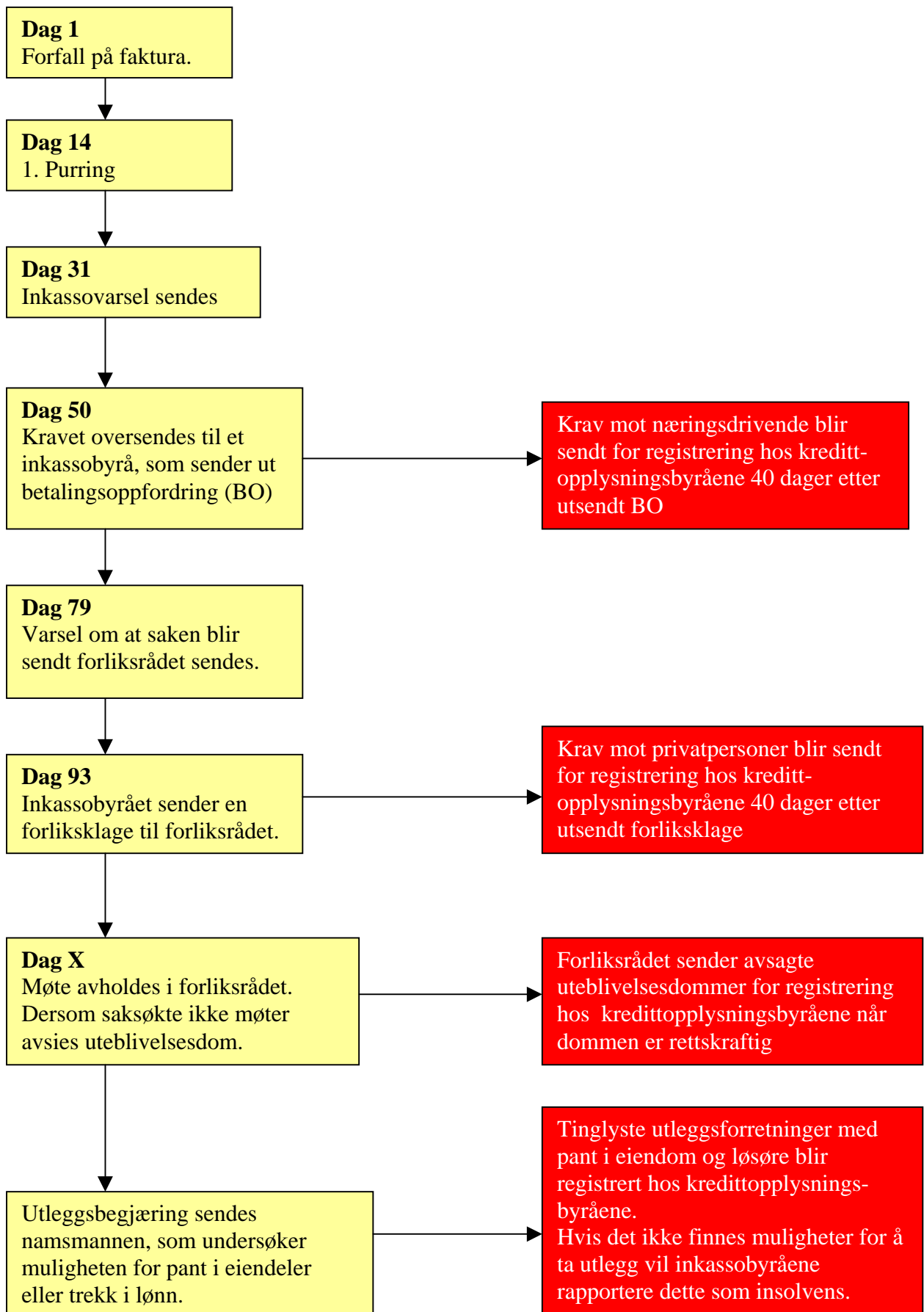


## Saksgang ved mislighold og innføring i kredittopplysningsregister



## Registrering hos Kredittopplysningsbyråene

Kredittopplysningsbyråene mottar rapportering av anmerkninger fra 4 kilder

- ◆ Inkassobyråer
- ◆ Forliksråd
- ◆ Norsk Eiendomsinformasjon AS (Tinglyst tvangspant i fast eiendom)
- ◆ Løsøreregisteret (Tinglyst tvangspant i løsøre)

Dette innebærer at et misligholdt krav kan bli registrert med flere anmerkninger.

### 1. Kontroller og ventebase

Sakene blir oversendt både elektronisk og manuelt fra våre kilder.

Alle saker er gjennom en kontroll før registrering i kredittopplysningsregisteret.

Det kreves et entydig treff for at saken skal bli registrert:

- Fødselsnummer eller organisasjonsnummer
- Unik kombinasjon av fødselsdato, navn og adresse.

Saker som rapporteres med fødselsdata og adresser som gir flere muligheter for personer eller foretak å registrere saken på blir manuelt identifisert. Er det fortsatt tvil blir saken forkastet !

De registreringene som vedrører privatpersoner blir lagt til en ventebase.

Ved innføring i ventebasen blir det sendt varslingsbrev, hvor den registrerte har mulighet for å korrigere. Etter 24 dager blir saken gjort tilgjengelig for våre kunder dersom ingen innsigelser er innkommet.

### 2. Kredittopplysningsregisteret

Registrerte inkassosaker og forliksdommer vil bli stående inntil utgangen av det tredje kalenderåret. Tinglyste heftelser (utleggsforretninger etc.) kan om ikke heftelsen er slettet i løpet av 3 år være registrert frem til heftelsen blir slettet i det offentlige registeret.

Blir saken betalt vil den bli slettet et år etter registrert betalingsdato.

Ved avgivelse av opplysninger om privatpersoner vil den det er gitt opplysninger om, få brev med informasjon om hvem som har mottatt opplysningene og hvilke opplysninger som er registrert.